

Algemene voorwaarden – Studio Welzijn ‘26

Definitie

Diensten: coaching / therapie (zie huidig aanbod), proceswerkzaamheden, superviserende werkzaamheden.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die met Studio Welzijn wordt afgesloten. Voor aanmelding van diensten is het van belang deze goed door te nemen. Met het afnemen van een dienst ga je akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten bij Studio Welzijn en gelden voor iedere cliënt/deelnemer en organisatie (tenzij punt 1.4 van toepassing is).

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van (coaching)sessies komt tot stand door een aanmelding van de cliënt/deelnemer en het verstrekken van een (aanmeldings)bevestiging door Studio Welzijn.

1.3 Een overeenkomst met betrekking tot het realiseren van (coaching)sessies voor pilotprojecten binnen organisaties komt tot stand door een aanmelding van de organisatie en het verstrekken van een (aanmeldings)bevestiging door Studio Welzijn.

1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien dit schriftelijk tussen cliënt, deelnemer of organisatie en Studio Welzijn is overeengekomen.

Artikel 2: Aanmelding

2.1 Aanmeldingen voor alle diensten dienen te worden gemaakt via telefoon of per e-mail.

2.2 Na aanmelding ontvang je een (ontvangst)bevestiging per e-mail die je inschrijving / boeking definitief maakt. Inschrijvingen / boekingen vinden plaats in volgorde van ontvangst van aanmeldingen. Bij pilotprojecten binnen organisaties is de overeenkomst definitief zodra de offerte schriftelijk geaccordeerd is en de (aan)betaling is gedaan binnen de gestelde geldigheidsduur of zodra een contract/overeenkomst is ondertekend door de organisatie en Studio Welzijn. Alle gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3: Geheimhouding (meer hierover onder [Privacybeleid](#))

3.1 Studio Welzijn is, met uitzondering van de verplichting die de wet of overheid op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitgevoerde dienst heeft verkregen.

3.2 Gesprekken en andere contacten worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Studio Welzijn zal dan ook aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de cliënt/deelnemer of organisatie hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 4: Intellectuele eigendom

4.1 Studio Welzijn is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar aan de cliënt/deelnemers of organisatie verstrekte/gebruikte producten. Voorbeelden hiervan zijn readers, powerpoints en oefenmateriaal.

4.2 De cliënt/deelnemer of organisatie mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Studio Welzijn geen gebruik maken van de producten genoemd in punt 4.1 anders dan ten behoeve van deze overeenkomst.

4.3 Studio Welzijn is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Mits hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en de informatie niet te herleiden is tot individuele deelnemers.

Artikel 5: Betaling

5.1 Een overzicht van de huidige tarieven staat op de website.

5.2 Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum én vooraf aan de datum van plaatsvinden van de dienst te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen met Studio Welzijn.

5.3 Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra daarvoor gemaakte kosten zullen altijd aan de cliënt/deelnemer of organisatie worden doorberekend.

Artikel 6: Annuleringsvoorwaarden

6.1 Afmelding dient via telefoon of e-mail te gebeuren. Bij geen gehoor dient er een mail verstuurd te worden.

6.2 Het kan gebeuren dat een afspraak wordt geannuleerd. Tot 48 uur vóór de afspraak kan dit kosteloos worden gedaan. Binnen 48 uur voor aanvang is Studio Welzijn genoodzaakt 50% van de overeengekomen kosten in rekening te brengen. Binnen 24 uur wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

6.3 De cliënt/deelnemer of organisatie blijft in alle gevallen 100% van het totale tarief verschuldigd indien er geen melding van annulering plaatsvindt vooraf aan de overeengekomen afspraak.

Artikel 7: Verplaatsing/annulering door Studio Welzijn

7.1 In geval van onvoorziene afwezigheid vanuit Studio Welzijn wordt de uitvoering van de dienst verplaatst. Bij (coaching)sessies mag cliënt/deelnemer ervoor kiezen het desbetreffende bedrag retour te krijgen.

7.2 Wanneer er geen samenwerking met de cliënt/deelnemer of organisatie mogelijk is zal dit rechtstreeks worden gecommuniceerd en wordt de samenwerking geannuleerd.

Artikel 8: Wijzigingen

8.1 Studio Welzijn behoudt zich de vrijheid om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Cliënten/deelnemers en organisaties worden hierover tijdig geïnformeerd en ontvangen desgevraagd een nieuw exemplaar. De meest recente versie is te vinden op de website.

8.2 Studio Welzijn behoudt zich de vrijheid om dienst tarieven, -tijden en -data te wijzigen. Cliënten/deelnemers en organisaties worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Artikel 9: Aansprakelijkheid/Klachten

9.1 Studio Welzijn is niet verantwoordelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat doordat de opdrachtgever/cliënt/deelnemer onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt.

9.2 Studio Welzijn is niet aansprakelijk voor keuzes, handelingen of beslissingen van de cliënt/deelnemer naar aanleiding van of tijdens een coaching, training of andere dienst van Studio Welzijn. De cliënt/deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

9.3 Indien Studio Welzijn aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Studio Welzijn afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering dan wel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden voor rekening van Studio Welzijn komt.

9.4 Voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geldt een maximaal verzekerd bedrag van € 250.000 per aanspraak en € 500.000 per verzekeringsjaar, met een eigen risico van € 500 per aanspraak. Voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geldt een maximaal verzekerd bedrag van € 1.250.000 per aanspraak en € 2.500.000 per verzekeringsjaar, met een eigen risico van € 125 per aanspraak voor zaakschade.

9.5 Studio Welzijn is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.6 Onder directe schade verstaan we uitsluitend:

- redelijke kosten die nodig zijn om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen (mits dit gaat om schade waarvoor Studio Welzijn volgens deze voorwaarden aansprakelijk kan zijn);
- redelijke kosten die nodig zijn om een fout of tekortkoming van Studio Welzijn te herstellen, zodat de dienst alsnog aan de overeenkomst voldoet;
- redelijke kosten die zijn gemaakt om schade te voorkomen of te beperken, mits de opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot minder directe schade.

9.7 Studio Welzijn is niet aansprakelijk voor schade aan de trainings- of coachlocatie of aan materialen, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen van de cliënt/deelnemer, tenzij en voor zover deze schade valt binnen de dekking van de door Studio Welzijn afgesloten verzekeringen zoals beschreven in dit artikel.

9.8 Studio Welzijn is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio Welzijn.

9.10 Klachten over de kwaliteit van het handelen van Studio Welzijn dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na het betreffende contactmoment, gemeld te worden.